

Lokale prestatieafspraken
betaalbare energielasten

ENERGIEDISPLAY

Inzicht in energieverbruik en -kosten

ENERGIEDISPLAY



Inzicht in het energieverbruik helpt bewoners aan betaalbare energielasten. Woningcorporatie Oost Flevoland Woondiensten (OFW), Huurders Belangen Vereniging (HBV) en gemeente Dronten maakten hierover een prestatieafspraken. Met ondersteuning van het Energieloket van Natuur en Milieufederatie Flevoland (NMFF) wordt aan álle inwoners gratis hulp aangeboden om energie te besparen, onder andere met de inzet van de energiedisplay. Een energiedisplay is een klein apparaat, draadloos verbonden met de slimme meter, waarop je kunt zien hoeveel gas en elektra je op dit moment gebruikt en hoeveel dat kost.

Onder het motto 'gebruik je energie slim' worden huurders en eigenaar-bewoners gestimuleerd om hun energieverbruik te verminderen. Deze aanpak werkt. Bewoners zien het energieverbruik dalen ondanks het feit dat zij steeds meer apparaten in huis hebben. Dit levert bewoners tussen 100 en 200 euro besparing per jaar op. In de eerste fase deelden gebruikers, om ook anderen te enthousiasmeren, hun verhaal via sociale media en de kanalen van NMFF, de gemeente, de corporatie en de huurdersvereniging. Inmiddels werken meerdere corporaties en gemeenten in Flevoland samen met de NMFF en het Energieloket. Naast Dronten hebben Lelystad en Zeewolde een winkel van het Energieloket. In de overige dorpen biedt het Energieloket inloopsprekuren.

Bewoners kunnen bij het Energieloket van NMFF een energiedisplay lenen. Zij halen deze op bij het Energieloket of op een spreekuur. Zij koppelen de handzame monitor met hulp van een energiecoach aan hun slimme meter.

De energiecoach legt uit hoe de bewoner het verbruik van de verwarming of een elektrisch apparaat en de kosten daarvan kan op de monitor volgen. Zo krijgt de bewoner inzicht in het werkelijke verbruik en kosten van verwarming, douchen en koken, maar ook van verschillende apparaten zoals de koelkast, wasmachine, ventilatie, airco) en verlichting. De energiecoach haalt de energiedisplay op na twee tot drie weken. Hij of zij bespreekt de meetresultaten en geeft besparingstips. De bewoner ontvangt een energiebespaartasje met materiaal voor het nemen van kleine maatregelen.



Noek Pouw, directeur bestuurs van OFW, overhandigt bewoners het energiebespaartasje

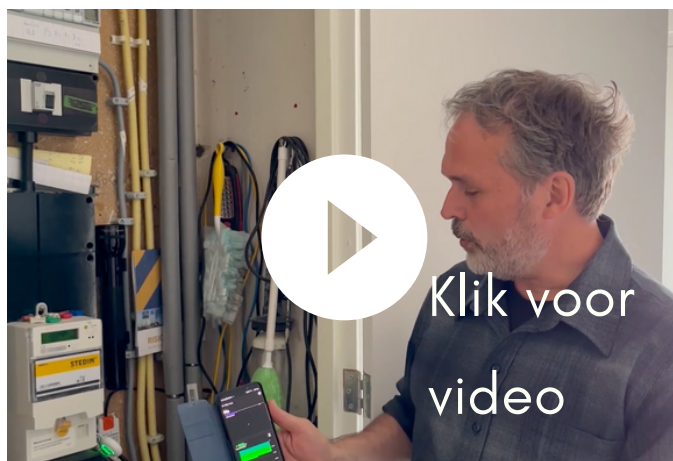


Noek Pouw, directeur bestuurder OFW: 'OFW ziet het als haar taak om te zorgen voor duurzame, goed geïsoleerde woningen. Onze woningen hebben gemiddeld energielabel A, maar het is vervolgens aan onze huurders om zuinig om te gaan met energie, en kosten en het milieu te sparen. De samenwerking met het Energieloket helpt hierbij en zorgt ervoor dat onze investeringen in verduurzaming optimaal kunnen renderen. Het is het sluitstuk van ons duurzaamheidsbeleid.'

Lazise Hillebregt, wethouder gemeente Dronten: 'Deze samenwerking verbindt organisaties en mensen met elkaar. Zo bereiken we vrijwel alle inwoners met professioneel, onafhankelijk en gratis advies voor betaalbare woonlasten met behoud van comfort.'

Claudia van Loveren, voorzitter HBV: 'Wij werken graag mee aan betaalbaar wonen. Dat is voor huurders van levensbelang. Wij zijn inmiddels allemaal opgeleid en actief als energiecoach.'

Vera Dam, directeur NMFF: 'De twaalf Natuur en Milieufederaties in Nederland zijn medeondertekenaar van het Klimaatakkoord. Wij willen in de praktijk laten zien dat we samen de klimaatdoelen kunnen bereiken.'



Kees Vringer, Planbureau voor de Leefomgeving (PBL), vertelt over de effectiviteit van de displays.
Video: Slimmer met je energie

Wat staat in de prestatieafspraken?

Prestatieafspraken Dronten 2023

2. Een toekomstbestendige, duurzame en betaalbare sociale woningvoorraad

2.3 Vergroten bewustwording bewoners

Gemeente, OFW en HBV continueren de bewustwordings- en energiebesparingscampagnes voor huurders, met inzet van het Energieloket.

Hoe werken partijen samen?

De eerste prestatieafpraak hierover werd in 2020 gemaakt en wordt elk jaar herhaald, omdat het huurders daadwerkelijk helpt om kosten te besparen. In coronatijd was alle hulp digitaal, maar nu kunnen bewoners weer terecht bij het Energieloket in de winkelstraat in Dronten. In de afgelopen jaren is de onderlinge samenwerking op het vergroten van de bewustwording van bewoners uitgebouwd.



Zonnepanelen aan De Boeg in Dronten



In 2019 testte OFW een aantal energiedisplays uit. De medewerkers van OFW, huurders van HBV en ledenraad waren enthousiast over het simpele apparaat. OFW besloot om 100 displays te kopen en deze beschikbaar te stellen aan NMFF om uit te lenen aan bewoners. Daarbij ontvingen huurders in de afgelopen jaren energiebespaartasjes met materialen voor kleine aanpassingen zoals radiatorfolie. Deze tasjes zijn gefinancierd met inzet van RREW-subsidie

De gemeente Dronten heeft de Milieufederatie 'ingehuurd' voor de bemensing van het Energieloket. Een loket waar inwoners gratis, onafhankelijke advies kunnen krijgen over onder andere energiebesparing, isolatie en zonnepanelen. Huurders en woningeigenaren kunnen terecht voor een advies op maat, het lenen van een energiedisplay en hulp bij kleine maatregelen. Het is een aanpak die voor iedereen werkt en staat nu standaard in de prestatieafspraken.

Gemeente Dronten heeft daarnaast een programma gericht op het bestrijden van energiearmoede met bijvoorbeeld energiefixers die aan huis kleine maatregelen nemen. Dronten heeft een witgoedregeling om bewoners te helpen over te stappen naar inductie koken. Bewoners kunnen een bijdrage aanvragen om energie slurpende wasmachines, koelkasten en vriezers te vervangen door zuinige apparaten. Gemeente Dronten heeft een noodfonds armoedebestrijding voor mensen die dit nodig hebben.

De Huurders Belangen Vereniging speelt een belangrijke rol in deze samenwerking. Alle bestuursleden van de HBV zijn door de Woonbond opgeleide energiecoaches. Huurders kunnen in Dronten digitale hulp krijgen of bij het Energieloket Dronten terecht. In Swifterbant en Biddinghuizen zijn er inloopsprekuren in de wijkpost. De HBV draait mee in de teams van energiecoaches. De HBV wil bijdragen aan betaalbaar wonen en ziet dat de energiedisplay helpt om nog meer te besparen.

NMFF heeft professionele energieadviseurs in dienst. Op zaterdag zijn er in de winkel vrijwillige energiecoaches die de energiedisplays uitlenen. Door de verhalen uit te dragen van bewoners die soms forse besparing bereiken, worden steeds meer mensen bereikt. Het effect is verbazingwekkend goed. Een hulpmiddel zoals een energiedisplay is het begin van de energiebesparingsreis. Na afloop kan een bewoner een energiebespaaradvies krijgen. Bewoners kunnen hulp krijgen bij kleine maatregelen, zoals radiatorfolie, ledverlichting en tochtstrips die NMFF gratis levert in een energiebespaartas.

Wat geef je mee aan andere regio's?



Noek Pouw, directeur bestuurder OFW: 'Zie het niet als een (eenmalige) campagne, maar maak het standaard onderdeel van je werk. Ons streven is dat elke huurder "energiewijs" is. Dat hij weet wat apparaten verbruiken en hoe gemakkelijk het is om, met kleine gedragsaanpassingen, te besparen. Kijk waar je de handen ineen kunt slaan. Samen kom je verder!'

Lazise Hillebregt, wethouder Dronten: 'Start met bewustwording. Je hoeft echt geen keiharde prestatieafspraken te maken om het tot een succes te brengen. Juist een laagdrempelig project heeft grotere kans van slagen. Samenwerking met een onafhankelijk partij werkt daarbij goed.'

Claudia van Loveren, voorzitter HBV: 'Kies voor voordeel voor de huurder. Maak hem of haar bewust hoe je kan besparen op energielasten. Zo zal een bewoner met trots uitdragen dat de energielasten omlaaggaan, terwijl het wooncomfort verbeterd is. Gun bewoners trots te zijn op hun woning en het eigen gedrag.'

Vera Dam, directeur NMFF: 'Laat mensen de eerste stap zetten in de energiebesparingsreis in hun woning met een hulpmiddel als een gratis energiemonitor. Draag de enthousiaste verhalen uit in je gemeenschap. Dat veroorzaakt een sneeuwbaaleffect. Wij zien dat het werkt. Start ermee!'



Energieloket Flevoland
Op huisbezoek met energiemonitor
en advies op maat

Energiedisplay en 'Slimmer met je energie'

Een hulpmiddel om grip te krijgen op het energieverbruik en de energielasten is een energiedisplay. Uit onderzoek van o.a. het PBL blijkt dat bewoners met een energiedisplay jaar op jaar zo'n 5% energie besparen. Daarbij draag een energiedisplay bij aan draagvlak voor verregaande verduurzamingsmaatregelen. Het project 'Slimmer met je Energie' van Aedes en de Woonbond heeft als doel om zo veel mogelijk huurders van een energiedisplay te voorzien, om zowel korte termijn-hulp te bieden als ook draagvlak voor de lange termijn te creëren. Deelname aan het project kan een invulling zijn van een gemaakte prestatieafpraak op het gebied van betaalbare energielasten en verduurzaming. De projectorganisatie biedt persoonlijk advies en begeleiding in dit traject. Advies en begeleiding worden gedeeltelijk gefinancierd door het Ministerie van BZK.



Slimmer met je energie

Het project 'Slimmer met je Energie' van Aedes en de Woonbond heeft als doel om zo veel mogelijk huurders van een energiedisplay te voorzien, om zowel korte termijnhulp te bieden als ook draagvlak voor de lange termijn te creëren. Deelname aan het project kan een invulling zijn van een gemaakte prestatieafpraak op het gebied van betaalbare energielasten en verduurzaming. De projectorganisatie biedt persoonlijk advies en begeleiding in dit traject. Advies en begeleiding worden gedeeltelijk gefinancierd door het Ministerie van BZK.



Energiearmoede-aanpak volgens de Woonbond

De Woonbond is de belangenbehartiger van huurders. De bond begeleidt onder andere huurdersorganisaties bij het maken van goede prestatieafspraken samen met de woningcorporatie en de gemeente op het gebied van verduurzaming en betaalbare energielasten. De belangrijkste manier om energiearmoede structureel tegen te gaan, is het zeer goed isoleren van woningen. Daarnaast is hulp op korte termijn nodig. De Woonbond heeft voor zowel de structurele als korte termijn-aanpak het informatieblad '[Aanpak energiearmoede](#)' beschikbaar.

Regelingen & Energiebesparing

Het Rijk stelt in totaal meer dan 300 miljoen euro ter beschikking aan gemeenten voor de aanpak energiearmoede. De middelen worden uitgekeerd door middel van een specifieke uitkering ([SPUK](#)) aan alle gemeenten in Nederland om huishoudens die kampen met energiearmoede te ondersteunen met energiebesparende maatregelen. Het doel van de SPUK is om de energierekening van huishoudens die kampen met energiearmoede nog voor komende winter te verlagen. Gemeenten bepalen grotendeels zelf hoe ze de middelen besteden, daardoor is het mogelijk voor een gemeente om aan te sluiten bij een al bestaande aanpak, zoals voortgekomen uit de RRE en RREW.

[RVO](#)

[Aedes](#)

[MilieuCentraal](#)

[Groene Huisvesters](#)



Meer informatie



[Prestatieafspraken Dronten 2022-2025](#)



[Flyer Energieloket Flevoland](#)



[Checklist stappenplan](#)



[Toolkits](#)

Lokale prestatieafspraken betaalbare energielasten

De bouwstenen 'Lokale prestatieafspraken betaalbare energielasten' zijn [hier](#) te vinden:

- Energiedisplay
- Jouw Thuis
- Huurdersorganisaties en betaalbare energielasten
- Koken zonder aardgas
- Energiecoöperatie voor huurders
- Samen tegen energiearmoede Den Haag
- Gezond binnenklimaat
- Klimaatadaptatie
- Kleine maatregelen aan de woning
- Woningaanpak labels EFG
- Hybride warmtepompen

Dank & contactpersoon

Voor deze bouwsteen danken we de door ons geïnterviewde mensen:

Noek Pouw, directeur bestuurder Oost Flevoland Wonen (OFW):
noekpouw@ofw.nl

Lazise Hillebregt, wethouder gemeente Dronten: gemeente@dronten.nl

Claudia van Loveren, voorzitter HuurdersBelangenVereniging (HBV):
voorzitter@huurdersbelangenvereniging.nl

Vera Dam, directeur Natuur en Milieufederatie Flevoland (NMFF):
v.dam@nmfflevoland.nl

Colofon

De reeks 'Prestatieafspraken betaalbare energielasten' is gemaakt in opdracht van Aedes, Woonbond, het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) en de Rijksdienst voor Ondernemend Nederland (RVO)

Video's & Foto's

Energieloket Dronten
OFW Beeldbank
Quintens

Redactie & vormgeving

Marlou Boerbooms,
marlou@energieambassadeur.nl
Lisa Verhaeghe,
lisa.verhaeghe@gmail.com

April 2023